



Versie 1 - 02 aug 2024

Inzage dossier

Wanneer een cliënt, ouder(s) of voogd een inzageverzoek in het dossier hebben, een kopie van het dossier willen ontvangen, een wijziging voor het dossier willen indienen of het dossier willen laten vernietigen, dan moet dit per brief of e-mail aangevraagd worden. Hiervoor kan een mail gestuurd worden middels het contactformulier op de site www.bijelkaar.nu. Wanneer er vragen zijn over uw verzoek dan neemt Bij Elkaar hierover contact met u op. Daarnaast moet Bij Elkaar controleren of u bent wie u zegt dat u bent, zodat persoonsgegevens niet onbedoeld naar de verkeerde persoon gaan. Bij Elkaar geeft u binnen één maand een inhoudelijk antwoord op uw verzoek. Bij Elkaar laat u dan weten of u de gevraagde informatie krijgt, of dat Bij Elkaar (een deel van) uw verzoek weigert en waarom. In het maken van de afweging op het verzoek maakt Bij Elkaar gebruik van de [richtlijnen](#) op de site van de rijksoverheid.

De volgende personen mogen volgens de richtlijnen van de overheid het dossier jeugdhulp inzien. Behalve als Bij Elkaar vindt dat inzage de hulpverlening schaadt.

- Een cliënt van 12 jaar of ouder als het zijn/haar eigen belangen goed kan inschatten;
- Een ouder met gezag of voogd als de cliënt nog geen 16 jaar is. Is de cliënt 16 jaar of ouder? Dan heeft de voogd/ouder(s) voor inzage toestemming van de cliënt nodig;
- Ouder(s) met gezag of voogd als de cliënt 16 of 17 jaar is en u toestemming geeft. Of als de cliënt zijn eigen belangen niet goed kan behartigen;
- De curator of mentor van de meerderjarige cliënt;
- Hulpverleners die de cliënt behandelen.

Anderen hebben alleen inzage met toestemming van:

- De ouders met gezag of de voogd als de cliënt nog geen 12 jaar is;
- De cliënt als hij/zij 12 jaar of ouder is en zijn eigen belangen goed kan inschatten;
- Ouders met gezag of de voogd als de cliënt 12-15 jaar oud is en niet in staat is om zijn eigen belangen goed in te schatten.