



Beleidsverklaring

Versie 5 - 5 augustus 2025

Bij Elkaar is een organisatie die zich richt op de jeugdhulp en doet dat in verschillende vormen. Bij Elkaar is breed inzetbaar binnen de jeugd- en gezinshulp en richt zich specifiek op gezinnen die vastlopen of vastgelopen zijn. Dit kan zijn in de thuissituatie in de vorm van therapeutische opvoedondersteuning en/of gezintherapie. Die hulp wordt geboden door onszelf of één van onze (ambulante) jeugdhulpverleners. Wij leveren zorg op maat en zorgen hierin voor de juiste match.

Het kan ook zijn dat een jeugdige niet meer thuis kan wonen en zodoende aangewezen is op specialistische zorg. Wij creëren voor deze jeugdigen kwalitatieve woonplekken voor kinderen die in het kader van de jeugdwet uit huis zijn geplaatst, op zowel vrijwillig als gedwongen basis en bieden daarbij direct behandeling. De woonplekken bieden wij door nauw samen te werken met zelfstandige zorgondernemers in de regio. De behandeling bieden wij waar mogelijk zelf, wanneer dit niet mogelijk is, werken we nauw samen met lokale partijen.

Kwalitatief goede zorg, is voor ons een belangrijke kernwaarde in de organisatie. Met die reden zorgen wij dat wij goed op de hoogte zijn en blijven van de meest recente wet- en regelgeving. Tevens werken wij met gekwalificeerde hulpverleners en is een registratie in een beroepsregister vereist. Daarmee verzekeren wij ons van het werken met gekwalificeerde mensen die de noodzakelijke bij- en nascholing volgen, waarmee we onze professionaliteit waarborgen. Tevens verzekeren we ons ervan dat onze gezinshuizen gekwalificeerd zijn om hun werk te doen, door hen te faciliteren in een kwaliteitsmanagementsysteem, te ondersteunen middels een multidisciplinair team en hen te ondersteunen door alle primaire processen in te richten en te monitoren. We dienen als vraagbaak en sparringspartner. We verzorgen de contacten, aanbestedingen en contractgesprekken met gemeenten, en dragen zorg dat we voldoen aan alle daarbij horende verplichtingen.

Zorg voor kwaliteit

Om de kwaliteit van onze zorg inzichtelijk te maken voor plaatsende en verwijzende instanties, of cliënten zelf, is er een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden, conform de norm ISO9001:2015.

Wij zorgen er hiermee voor dat:

- Wij inzicht hebben in de eisen en wensen van onze stakeholders. Door inzicht in klachten en complimenten, proberen wij onze hulpverlening continu te verbeteren. Dit doen wij door middel van de PDCA-cyclus; Plan Do Check Act.
- Wij voldoen aan relevante wet- en regelgeving, die van toepassing is op het werkveld binnen de jeugd- en gezinshulp.
- Wij toetsen middels de jaarlijkse interne en externe audits of de processen van de organisatie voldoen aan de wettelijke eisen en maken dat hiermee aantoonbaar.
- Aan de hand van cliënt ervaringen en de evaluatie van onze processen, formuleren wij verbeterpunten en voeren deze uit.



Om dit mogelijk te maken, stelt het bestuur de middelen ter beschikking die ervoor nodig zijn om onze kwaliteit op niveau te houden. Denk hierbij aan inhuur externe expertise, het bijwonen van bijeenkomsten en investering in middelen die noodzakelijk zijn om onze kwaliteitsdoelstellingen te waarborgen. Bij Elkaar verwacht hetzelfde van de franchisenemers. Een kwaliteitsmanagementsysteem is een vereiste: Bij Elkaar stelt hiervoor in Zorgly een kwaliteitsmanagementsysteem beschikbaar voor alle franchisenemers, waarbij wordt verwacht dat zij deze correct implementeren en uitvoeren in het eigen gezinshuis. Dit wordt getoetst middels het evalueren en inzien van interne en externe audits, directiebeoordelingen en clientervaringen.

Amsterdam, 5 aug 2025

Priscilla de Vreugd – van Soest & Hiskja van Soest

